

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

Premessa:

La Freud S.p.A., al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti nel rispetto dell'ambiente, mira a soddisfare totalmente i requisiti definiti dalla UNI EN ISO 9001:2015, dalla UNI EN ISO 14001:2015 e dalle normative cogenti in modo tale da essere considerata come punto di riferimento per affidabilità e sostenibilità ambientale.

Si elencano, di seguito, i principi ed i contenuti della Politica del Sistema Integrato che la Direzione aziendale intende perseguire, conformemente ai requisiti dettati dalle normative stesse:

1. Orientamento al cliente

Il nostro scopo è soddisfare pienamente le aspettative dei clienti attraverso i nostri prodotti e servizi, determinati dalle nostre direttive, processi, sistemi e finalità, principi di sostenibilità e di tutela ambientale che si basano sulle richieste standard nazionali, sulle aspettative dei clienti, sulla nostra conoscenza ed esperienza.

2. Leadership

L'alta Direzione ha il compito di evidenziare l'effettiva importanza del Sistema di Gestione Integrato supportando le persone che contribuiscono al suo funzionamento, assicurando la conformità delle normative stesse, cogenti e volontarie, applicabili alle proprie attività e a quelle dei propri fornitori.

3. Coinvolgimento al personale

Si intende promuovere la partecipazione attiva al Sistema di Gestione Integrato di tutte le funzioni aziendali e dei soggetti terzi che lavorano per conto dell'azienda, promuovendo iniziative di sensibilizzazione, formazione ed addestramento finalizzate ad una gestione ecologicamente responsabile e di qualità.

4. Approccio per processi

L'Organizzazione determina i processi necessari per il funzionamento del Sistema di Gestione Integrato, tenendo in considerazione i criteri e i metodi da applicare, gli aspetti ambientali, le risorse necessarie, ed i possibili rischi ed opportunità da riscontrare, con il fine di controllarli e migliorarli costantemente.

5. Miglioramento continuo

L'obiettivo è puntare al miglioramento continuo delle proprie prestazioni qualitative ed ambientali, minimizzando ogni impatto significativo verso il cliente e l'ambiente.

Inoltre puntiamo a migliorare la collaborazione tra le varie aree aziendali, per accrescere l'efficienza dei servizi stessi.

6. Decisioni basate su evidenze

La pianificazione dei processi avviene mediante un approccio risk-based thinking (RBT), al fine di attuare le azioni più idonee per evitare gli errori senza penalizzare il cliente e/o l'ambiente, operando così in un contesto di precauzione e prevenzione.

Vengono monitorati periodicamente gli aspetti ambientali in conformità alle normative di settore cogenti e volontarie per verificarne l'impatto e definirne gli obiettivi specifici di carattere organizzativo, operativo e tecnologico al fine di prevenire l'inquinamento sonoro, dell'acqua, dell'aria e del suolo e sottosuolo.



freud S.p.A. - Società Unipersonale
Tel. +39 0432 551411 Fax +39 0432 551440
www.freud.it info@freud.it
Admin-address: via Remigio Solari, 7
33050 Pavia di Udine (UD) - Italy
Establishments in the councils of: Pavia di Udine (UD)
Martignacco (UD) - Colloredo M.A. (UD) - Fagagna (UD)

7. Gestione delle relazioni

Il nostro scopo, oltre a comprendere le necessità dei clienti e il rispetto dell'ambiente e soddisfarli a loro volta, è operare in considerazione a:

- mercato di riferimento;
- Paese in cui operiamo;
- Enti di controllo ed Istituzioni locali e nazionali;
- tutte le altre parti coinvolte nei processi aziendali, sia interne che esterne.

Freud S.p.A. si assicura che la Politica del Sistema Integrato sia compresa ed attuata da tutte le parti interessate e che sia resa disponibile al Pubblico e diffusa agli interlocutori esterni.